



© 2018 Tödter, Salzwedel, Werner



## Rote und grüne Knöpfe bei Vermittlern

9



Was Sie im Umgang mit Vermittlern unterlassen sollten:

- Druck und Zwang ausüben
- Laut und unfreundlich werden
- Ungerechtigkeiten, Meinungen nicht gelten lassen, Menschen ausschließen
- Egoismus, Schaumschlagerei und immer im Mittelpunkt stehen wollen
- Sie nicht wahrnehmen oder übergehen



Was Sie im Umgang mit Vermittlern tun sollten:

- Gehen Sie sanft vor, wenn Sie etwas erreichen wollen, seien Sie geduldig und diplomatisch
- Zeigen Sie Einfühlungsvermögen und bemühen Sie sich um eine entspannte Atmosphäre
- Achten Sie auf Toleranz, auch in Ihrer Sprache
- Bemühen Sie sich um Bescheidenheit, loben Sie jeden Einzelnen - und feiern Sie das Team als den Star

© 2018 Tödter, Salzwedel, Werner



Konsensorientierung

## Friedvolle Vermittler

Alias

Konsenssucher – Verständnisvolle – Diplomaten – Mr./Mrs. Kompromiss

Typische Eigenschaften:

freundlich – offen – taktvoll – geduldig – ausdauernd – flexibel – hilfsbereit – ausgleichend – tolerant – uneigennützig

Selbstsicht:

- Ich bin tolerant und anpassungsfähig.
- Der Klügere gibt nach, aber nicht auf.

Weltsicht:

- Alle Positionen haben etwas Berechtigtes.
- Jeder hat ein Recht darauf, mit seiner Meinung gehört zu werden.

© 2018 Tödter, Salzwedel, Werner

PDF

